

Conditions Générales de Vente – Puissance Excel

Dernière mise à jour : 22/09/2025

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées par toute personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole (ci-après dénommé « le Client »).

L'activité de Puissance Excel consiste en la **prestation de services de coaching personnalisé sur Excel et la transformation de fichiers Excel fournis par les clients**. Ces prestations sont réalisées spécifiquement pour le Client, en fonction de ses besoins, de ses objectifs et des informations qu'il fournit.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le Client des présentes CGV. Celles-ci sont accessibles à tout moment sur le site internet et prévaudront sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Caractéristiques essentielles des services

Puissance Excel propose :

- des **séances de coaching individuel sur Excel**,
- des **prestations de transformation et optimisation de fichiers Excel existants**,
- des **programmes d'accompagnement** sur la durée, visant à rendre les fichiers plus clairs, rapides et fiables.

Les prestations sont réalisées sur la base des fichiers transmis par le Client et selon les objectifs définis ensemble.

La livraison s'effectue uniquement sous forme de fichiers numériques (Excel, PDF, ou autre format convenu) et/ou d'échanges en ligne (visioconférence, e-mail).

Prix TTC en euros

Les prix sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC). Le tarif applicable est défini dans le devis, la page de vente ou l'offre acceptée par le client.

Frais, date et modalités de livraison

Les prestations étant numériques, **aucun frais de livraison ne s'applique**.

Le délai de livraison ou de réalisation est défini avec le Client au moment de la commande et dépend :

- de la nature de la prestation (coaching en live ou travail différé sur les fichiers),
- de la fourniture complète des informations et fichiers nécessaires par le Client,
- du paiement intégral de la commande.

Les fichiers optimisés ou les supports de coaching sont livrés par e-mail ou via un lien sécurisé.

Modalités d'exécution du contrat

Le contrat entre en vigueur dès la confirmation du paiement.

- Dans le cas d'un **coaching en live**, une date est fixée avec le Client.
- Dans le cas d'un **travail différé sur fichier**, la prestation commence dès réception du paiement et des fichiers/consignes.

Le Client s'engage à fournir des fichiers exploitables et toutes les informations nécessaires.

Modalités de paiement

Les modes de paiement acceptés sont : carte bancaire et tout autre moyen précisé sur le site.
Le paiement est exigible en intégralité au moment de la commande.
Aucune prestation ne sera réalisée sans paiement complet préalable.

Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, ni aux services personnalisés.

Le coaching et la transformation de fichiers Excel étant réalisés **sur mesure et selon les spécifications du Client**, le Client renonce expressément à son droit de rétractation dès la validation de sa commande.

Garanties légales

Le client bénéficie des garanties légales suivantes :

- **Garantie légale de conformité** (articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la consommation),
- **Garantie des vices cachés** (articles 1641 à 1649 du Code civil).

Toute demande au titre de ces garanties doit être adressée par e-mail à : contact@puissance-excel.com.

Service après-vente

Aucune garantie commerciale spécifique n'est proposée.
Le service client est joignable par e-mail à contact@puissance-excel.com.
Le coût de la communication correspond à un tarif normal d'accès à Internet ou d'envoi d'un e-mail.

Durée du contrat et résiliation

Le contrat prend fin automatiquement une fois la prestation réalisée et livrée.
En raison de la nature personnalisée des prestations, aucune résiliation n'est possible après validation de la commande et début d'exécution du service.

Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- fournir toutes les informations nécessaires à la réalisation de la prestation,
- transmettre des fichiers sur lesquels il dispose des droits d'utilisation,
- ne pas communiquer de données sensibles (médicales, bancaires, confidentielles d'entreprise sans autorisation).

Litiges et médiation

En cas de litige, le Client est invité à adresser une réclamation à contact@puissance-excel.com.

À défaut de résolution amiable et conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation :

– **Adresse du médiateur** : CNP Médiation – 27, avenue de la Libération – 42400 Saint-Chamond

– **Site internet du médiateur** : [CNP Médiation à la consommation](https://www.cnp-mediation.com)

Le Client peut également déposer une plainte via la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) :

👉 <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

À défaut de médiation, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort de Noel-Cerneux.